



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MARÇO/2024



| PROCESSO:                          |                               | INSTITUIÇÃO:                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa de Satisfação             |                               | Hospital Brites de Albuquerque                                                                                                                                         |
| INDICADOR:                         | Fonte                         | FÓRMULA:                                                                                                                                                               |
| Avaliação quantitativa de usuários | Formulário Interno (Pesquisa) | Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). <span style="color: red;">222/248 x 100</span> |

| Ítem avaliado                      | Média |
|------------------------------------|-------|
| Limpeza em Geral                   | 4,2   |
| Atendimento na Recepção            | 4,4   |
| Tratamento da Segurança            | 4,4   |
| Atendimento Médico                 | 4,7   |
| Atendimento Enfermagem             | 4,7   |
| Exames Realizados                  | 4,5   |
| Informações sobre o Tratamento     | 4,6   |
| Instalações                        | 4,2   |
| Média Geral                        | 4,5   |
| Porcentagem de pesquisas positivas | 90%   |

